



Comune di Loano

Provincia di Savona

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

Rep. n. 318

Servizio Informatica

Determina registrata

in data 23/03/2026

Oggetto: SERVIZIO INFORMATICA: ACQUISTO CHATBOT PER SITO ISTITUZIONALE - BANDO RISORSE IN COMUNE - CUP E54J26000130006 - CIG BAC54F8B11

IL DIRIGENTE

ATTESA la propria competenza ai sensi:

- del combinato disposto degli articoli 107, 2° e 3° comma e 109, 1° comma del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., nonché dell'art. 183, 9° comma del medesimo decreto;
- del vigente Regolamento comunale sull'ordinamento degli uffici e dei servizi;
- del decreto del Sindaco di conferimento dell'incarico di direzione dei servizi, adottato ai sensi dell'articolo 50, 10° comma del D.Lgs. 18.8.2000, n. 267 e s.m.i.;

PRESO ATTO dello Statuto Comunale (in particolare dell'art. 40) e dei regolamenti locali applicabili;

RICHIAMATE le deliberazioni:

- n° 17 del 30.09.2025 del Consiglio Comunale ad oggetto "APPROVAZIONE DEL DOCUMENTO UNICO DI PROGRAMMAZIONE PER GLI ANNI 2026-2027-2028 PREDISPOSTO DALL'ORGANO ESECUTIVO CON DELIBERAZIONE N.78 DEL 30.07.2025";
- n° 30 del 29.12.2025 del Consiglio Comunale ad oggetto "APPROVAZIONE AGGIORNAMENTO DEL DOCUMENTO UNICO DI PROGRAMMAZIONE PER GLI ANNI 2026-2027-2028";
- n° 33 del 29.12.2025 del Consiglio Comunale ad oggetto "APPROVAZIONE DEL BILANCIO DI PREVISIONE FINANZIARIO PER GLI ESERCIZI 2026-2027-2028";

- n° 144 del 31.12.2025 della Giunta Comunale ad oggetto “APPROVAZIONE PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 26-27-28”
- n° 10 del 04.02.2026 della Giunta Comunale ad oggetto “APPROVAZIONE PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE (PIAO) TRIENNIO 2026–27-28”;

RICHIAMATI:

- la Legge n° 241 del 07.08.1990 e s.m.i. (Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi);
- il D.Lgs. n° 97 del 25.05.2016 (Revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza, correttivo della Legge 06.11.2012, n° 190 e del D.Lgs. 14.03.2013, n° 33);
- il Regolamento 679/2016 UE "Regolamento generale sulla protezione dei dati", nonché il D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. n. 101/2018;
- il D. Lgs. n. 118/2011 ed i principi contabili in materia di contabilità armonizzata;
- il D. Lgs n 36/2023 in materia di contratti pubblici;

RICHIAMATE, altresì, le disposizioni recate dall'art. 183, comma 8, del D.Lgs. 267/2000 che introduce l'obbligo a carico del responsabile che adotta provvedimenti che comportano impegni di spesa di accertare preventivamente che il programma dei conseguenti pagamenti sia compatibile con i relativi stanziamenti di bilancio e con le norme di finanza pubblica;

DATO ATTO che in relazione al presente provvedimento sono state effettuate con esito positivo le valutazioni di regolarità tecnica e di correttezza dell'azione amministrativa e che l'esecutività del presente provvedimento è subordinata all'acquisizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria, ai sensi dell'art. 183, comma 7, del D. Lgs. 18.08.2000, n. 267;

RICHIAMATO il Bando rivolto ai Comuni a valere sul M1C1 - misura 2.3.2 “Sviluppo delle capacità nella pianificazione, organizzazione e formazione strategica della forza lavoro”, noto come “Risorse in Comune”, finalizzato al sostegno degli Enti locali per il potenziamento delle dotazioni strumentali e tecnologiche e per il miglioramento dei servizi erogati alla cittadinanza, attraverso l'acquisizione, a titolo esemplificativo e non esaustivo, di beni e attrezzature quali hardware informatico, dispositivi tecnologici, software e licenze applicative, arredi e attrezzature per uffici e servizi aperti al pubblico, nonché ulteriori strumenti funzionali all'innovazione, all'efficienza operativa e alla qualità dei servizi comunali;

DATO ATTO che il suddetto bando prevede l'erogazione di risorse finanziarie vincolate all'acquisto di beni e attrezzature funzionali alle attività istituzionali dell'Ente;

CONSIDERATO che l'Ente ha presentato la propria candidatura in data 11/11/2025 ed è risultato beneficiario del finanziamento assegnato nell'ambito del Bando “Risorse in Comune” per la classe demografica di appartenenza;

PREMESSO CHE

- il sito istituzionale dell'Ente rappresenta il principale strumento di comunicazione e informazione tra l'Amministrazione e i cittadini, attraverso il quale vengono rese disponibili informazioni relative ai servizi, agli uffici e alle procedure amministrative;
- i sistemi di assistenza automatizzata basati su chatbot consentono di fornire supporto informativo agli utenti in modo immediato e continuativo, facilitando la consultazione dei contenuti del sito e l'orientamento tra i servizi dell'Ente;
- l'introduzione di un chatbot nel sito istituzionale può contribuire a ridurre il numero di richieste ripetitive rivolte agli uffici tramite telefono, posta elettronica o accesso diretto agli sportelli, consentendo al personale di dedicare maggiori risorse alle attività istituzionali;
- tali strumenti consentono inoltre di migliorare la qualità della comunicazione istituzionale e di raccogliere informazioni statistiche anonime sulle principali esigenze informative degli utenti, utili al miglioramento dei servizi;

CONSIDERATO CHE

- l'adozione di strumenti digitali innovativi rappresenta un elemento utile per migliorare l'efficienza dei servizi offerti ai cittadini e l'accessibilità delle informazioni pubblicate sul sito istituzionale;
- l'utilizzo di un sistema di chatbot consente di fornire agli utenti risposte immediate alle domande più frequenti, facilitando l'orientamento tra i servizi e i contenuti del sito istituzionale;
- tale soluzione può contribuire a migliorare la qualità della comunicazione tra l'Amministrazione e i cittadini, nonché a ridurre il numero di richieste ripetitive rivolte agli uffici;
- risulta pertanto opportuno dotare il sito istituzionale dell'Ente di un servizio di chatbot integrato, quale strumento di supporto informativo per l'utenza;

RITENUTO DI:

- procedere all'acquisizione di un servizio di chatbot da integrare nel sito istituzionale dell'Ente, al fine di migliorare l'accessibilità alle informazioni e il supporto agli utenti;
- individuare la soluzione tecnologica maggiormente rispondente alle esigenze dell'Ente nel rispetto della normativa vigente in materia di contratti pubblici;
- provvedere all'affidamento del servizio mediante le procedure previste dalla normativa vigente, previa verifica della disponibilità delle risorse finanziarie sul competente capitolo di bilancio;

DATO ATTO che l'importo dell'acquisto rientra nei limiti previsti dalla normativa vigente per l'affidamento tramite strumenti di acquisto e negoziazione messi a disposizione da Consip SPA;

CONSIDERATO

- che, come chiarito dal FAQ n. 25, i Comuni ammessi a finanziamento possono procedere all'acquisto dei beni e/o servizi appartenenti alle categorie merceologiche individuate dall'Avviso accedendo al Catalogo MePA tramite il portale Acquistinretepa;
- che sul portale www.acquistinretepa.it – MEPA – nelle specifiche sezioni “Risorse in Comune” risultano attive offerte relative ai prodotti di interesse dell'Ente rispondenti alle caratteristiche tecniche richieste proposte dall'operatore economico

RITENUTO pertanto opportuno procedere all'acquisto dei suddetti prodotti mediante MEPA, nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività e correttezza dell'azione amministrativa;

ATTESO che l'ufficio Acquisti del Comune di Loano opera quale ufficio di staff competente per le procedure che utilizzano la piattaforma telematica Me.PA di Consip (www.acquistinretepa.it);

DATO ATTO che, ai sensi dell'art.192 comma 1 del D.Lgs. 267/2000, gli elementi e i criteri relativi all'acquisizione dei beni sono:

fine da perseguire: acquisizione di un chatbot da inserire nel sito istituzionale, funzionale al miglioramento dell'accessibilità alle informazioni e il supporto agli utenti e quindi dell'efficienza degli uffici comunali

forma del contratto: corrispondenza commerciale data dallo scambio dei documenti di “offerta” e “accettazione” sottoscritti con firma digitale come da procedure MEPA;

clausole essenziali: Bando PNRR “Risorse in comune”, condizioni d'acquisto indicate sul MEPA;

scelta del contraente: affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) D.lgs 36/2023;

DATO ATTO che l'operatore economico ha attestato la sussistenza dei requisiti di partecipazione attraverso la dichiarazione sostitutiva di atto notorio ai sensi dell'art. 52, comma 1, del D.Lgs 36/2023, conservata agli atti dell'ufficio (prot. n.13504/2026) ed è, pertanto, possibile procedere con l'affidamento diretto del servizio ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b, del codice dei contratti pubblici;

RICHIAMATI gli artt.107 e 147 bis del D. Lgs. n. 267 del 18/08/2000;

DATO ATTO che il presente provvedimento risulta conforme al D.U.P. 2026-2028 in particolare:

Obiettivo strategico codice ST01 oggetto “Benessere della città – ottimizzazione servizi istituzionali – trasformazione digitale“

Obiettivo operativo codice OP06 “Innovazione tecnologica e prosecuzione percorso verso la smart city attraverso la trasformazione digitale“;

DATO ATTO, ai sensi dell'art. 6 bis Legge 241/1990, che non sussistono situazioni di conflitto di interesse, anche potenziale, da parte del sottoscritto dirigente in relazione all'adozione ed alle attività oggetto del presente provvedimento;

ACQUISITA altresì la dichiarazione di assenza di conflitto di interessi del RUP, ai sensi dell'art. 6 bis Legge. 241 del 1990, art. 53 D.Lgs. 165/2001, art. 7 D.P.R. 62/2013, art. 16 D.Lgs. 36/2023 (prot. 12364/2026);

DETERMINA

Le premesse fanno parte integrante del presente dispositivo;

DI PROCEDERE all'acquisto dall'operatore economico AIMAGE SRL con sede legale in via Confindenza 10 a Torino P. IVA 11785480010 sul mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione Me.PA. per un importo di € 1.700,00 iva esclusa e così per un totale complessivo di € 2.074,00;

DI IMPEGNARE con riferimento al principio contabile di cui all'allegato 4/2 al D. Lgs. 118/2011 e per la causale meglio in premessa evidenziata, quanto sotto meglio specificato:

- oggetto dell'impegno: ACQUISTO CHATBOT PER SITO ISTITUZIONALE – BANDO RISORSE IN COMUNE
- importo dell'impegno: 2.074,00 euro iva inclusa
- soggetto creditore: AIMAGE SRL

DI IMPUTARE la spesa di cui al punto che precede, relativa all'anno 2026 con le seguenti modalità:

Servizio: Informatica

Creditore: denominazione	Missione programma titolo	Cap.	Art.	CIG	Descr. Impegno	Importo Impegno	n. imp. / Sub
AIMAGE SRL	01082	201	1	BAC54F8B11	SERVIZIO INFORMATICA: ACQUISTO CHATBOT PER SITO ISTITUZIONALE - BANDO RISORSE IN COMUNE - CUP E54J26000130006 - CIG BAC54F8B11	2.074,00	747

DI DARE ATTO

che a seguito del presente provvedimento è stato richiesto all'ANAC il Codice di identificazione del procedimento di selezione del contraente, denominato anche Codice Identificativo Gare (CIG BAC54F8B11), in base a quanto previsto dall'art. 3, comma 2 della deliberazione del 10 gennaio 2007 della stessa Autorità e si provvederà al pagamento del contributo se dovuto;

che agli effetti della legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i. l'affidatario dovrà assumere tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge stessa e quindi si impegna a fornire il codice IBAN per ricevere il versamento del corrispettivo dovuto;

DI TRASMETTERE il presente provvedimento al responsabile del servizio finanziario se di competenza;

DI DARE mandato affinché il presente provvedimento venga pubblicato mediante affissione all'albo pretorio digitale;

DI PROVVEDERE, inoltre, agli adempimenti di pubblicazione obbligatoria, ai sensi del D.Lgs. 14.03.2013, n° 33 e s.m.i., alla Sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale;

AVVERTE

che, ai sensi dell'art. 120 del Codice del Processo Amministrativo (d.lgs. 104/2010 e s.m.i.) avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso giurisdizionale al TAR Liguria entro il termine di 30 giorni dalla data di comunicazione del provvedimento ovvero da quello in cui l'interessato ne abbia ricevuta la notifica o ne abbia avuta piena conoscenza.

Il Dirigente del Servizio Informatica

Rosetta Barbuscia

Documento firmato digitalmente ai sensi degli artt. 20 e 21 del D.Lgs.82/2005