Direzione 1	Dirigente				
Responsabile per informazioni e adozione provvedimento finale:	**Dott. Gianluigi Soro – Tel. 019.675694 – E.mail: urp@comuneloano.it**				
Ufficio cui presentare istanza/segnalazione:	**Servizio: COMUNICAZIONI AI CITTADINI & MEDIA**				
Potere sostitutivo:	REGOLAMENTO IN MATERIA DI PRODEDIMENTO AMMINISTRATIVO				
Descrizione Procedimento	**Inizio:**		**Atti e documenti da allegare all'istanza e/o modulistica**	**Conclusione**	**Normativa di riferimento**
	DOMANDA	**D'UFFICIO**			
Autenticazione di firme	x		Documento da autenticare - N. 1 marca da bollo € 16 – diritti segr. € 1,00	Immediato	DPR 445/2000
Autenticazione di copie	x		Documento da autenticare - N. 1 marca da bollo € 16 – diritti segr. € 1,00	Immediato	DPR 445/2000
Raccolta firme per richiesta di referendum o leggi di iniziativa popolare	x		Modulo di raccolta firme dedicato in relazione al caso di specie	Immediato	Costituzione – Legge 352/1970 e D.Lgs 267/2000
Rilascio copie autentiche a seguito di richieste di accesso agli atti	x		Documento da autenticare - N. 1 marca da bollo € 16 – diritti segr. € 1,00	30 gg	DPR 445/2000 – DPR 642/72
Impedimento alla sottorscrizione	**x**		**DICHIARAZIONE**	**30 gg**	**art. 4 comma 1 del D.P.R. 445/2000 per rilascio Carta d'identità**
Impedimento alla sottorscrizione	**x**		**DICHIARAZIONE**	**30 gg**	**art. 4 comma 2 del D.P.R. 445/2000 dichiarazione generalizzata**
Segnalazioni da cittadini	x		SEGNALAZIONI	30gg	in base alla materia di riferimento
Rilascio contrassegno per disabili	x		Certificazione Asl oppure rinnovo su mod. C4 del medico curante, N° 2 fotografie, fotocopia carta di identità	30 gg	Art. 188 D.Lgs 285/92 e DPR 495/92
Rilascio della **carta di identità cartacea** (solo per comprovati motivi di urgenza)	x		Carta di identità scaduta, deteriorata oppure denuncia di smarrimento, 2 foto tessera, Diritti di segreteria € 5,50 – In caso di rilascio a minori: MODULO assenso	Immediato	R.D. 635/1940 – DPR 649/1974

Rilascio della **carta di identità elettronica**	Su appuntamento		Carta di identità scaduta, deteriorata oppure denuncia di smarrimento, 1 foto tessera, tessera sanitaria, Costo € 22,20 – In caso di rilascio a minori: MODULO assenso	Tempo di consegna: 7/10 giorni (Spedita dalla Zecca di Stato)	Decreto del Ministro dell'interno 8 novembre 2007 E Decreto del Ministero dell'Interno 23 dicembre 2015
Rilascio della carta di identità ed altro con **servizio a domicilio** (solo per chi non puo' fisicamente recarsi negliu uffici comunali)	x		modulo - Certificazione medica, Carta di identità scaduta oppure denuncia di smarrimento, n. 2 foto tessere, Diritti segreteria, 5,50 Euro	30 gg	art. 3 RD n. 773/1931 - R.D. 635/1940 – DPR 649/1974
Certificazioni anagrafiche	x		Marca da bollo € 16,00, diritti segr. €1,00	Immediato	D.P.R. N. 223/89 del 30 maggio 1989
			PORTALE ANPR		
Autenticazione di fotografia	x		Legalizzazione di fotografia	Immediato	D.P.R. n. 445 del 28 dicembre 2000 "Disposizioni legislative in materia di documentazione amministrativa".
Assistenza nella pratica di rilascio passaporto	x		DOCUMENTAZIONE		http://www.esteri.it/MAE/doc/L1185_1967.pdf
Passaggi proprietà autoveicoli, moto, motocicli e natanti	x		Certificato di Proprietà, Marca da bollo € 16, Diritti segr. € 1,00, documento identità	Immediato	Legge 248/2006
Procedura Sgate (disagio fisico)	x		Isee, Fatture utenze LUCE, GAS, ACQUA, Carta di identità	30 gg	Delibera 257/2021/R/com, pubblicata da ARERA in data 25 Giugno 2021
Ritiro delle richieste per il rilascio delle agevolazioni della tariffa di sosta nei parcheggi a pagamento e successiva consegna	x		RICHIESTA Residenti e P. IVA	30 gg	Delibera di Giunta Comunale n. 2 del 05/01/2017
Tagliando Cigogna	**x**		**MODULO RICHIESTA**	Immediato	
AGEVOLAZIONE DONNE IN STATO DI GRAVIDANZA	x		RICHIESTA AGEVOLAZIONE DONNE IN STATO DI GRAVIDANZA	30 gg	

	X		RINNOVO AGEVOLAZIONE	30 gg	
Rilascio autorizzazioni per accedere alla ZTL (zona a traffico limitato)	x		PORTALE ONLINE ZTL	30 gg	Regolamento per la disciplina della circolazione e la sosta nelle zone a Traffico Limitato (Z.T.L.)APPROVATO con Deliberazione di Consiglio Comunale n° 18 dell'11.04.2006 MODIFICATO con Deliberazione di Consiglio Comunale n° 31 del 02.12.2013 MODIFICATO con Deliberazione di Consiglio Comunale n° 15 del 07.08.2014 MODIFICATO con Deliberazione di Consiglio Comunale n° 34 del 05.11.2015
					REGOLAMENTO ZTL